SCHADE
Emotionen erfahren

Teilnahmebedingungen
SCHADE Kundenkarte

Stand: 10/2023

I. Gültigkeit und Teilnahme

Teilnahme: Die digitale Kundenkarte wird nur auf Antrag ausgestellt, ist personenbezogen und kann nicht an Dritte weitergegeben werden. Teilnehmen können natürliche Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Die Karte ist Eigentum der Autohausgruppe SCHADE[1].

II. Funktionsweise

1. Der Teilnehmer ist berechtigt, seine Einkäufe durch Vorlage der Karte bei der Autohausgruppe SCHADE[1] erfassen zu lassen und so Punkte zu erhalten. Diese kann er nur bei der Autohausgruppe SCHADE[1] wieder einlösen.

2. Der Wert eines gesammelten Punktes entspricht 0,01 Euro.

3. Im Rahmen der Teilnahme werden Emails an den Teilnehmer gesendet (z.B. neues Passwort, Punktekontoauszug, erste Schritte).

III. Sammeln von Bonuspunkten

1. Die Bonuspunkte werden nur bei Vorlage der Karte gewährt bzw. eingelöst. Die Höhe der gewährten Punkte bleibt der Autohausgruppe SCHADE[1] vorbehalten. Bonuspunkte werden freiwillig gewährt, ein Rechtsanspruch kann hieraus nicht abgeleitet werden.

2. Die Bonuspunkte werden dem Teilnehmer nur sofort beim Einkauf gutgeschrieben. Spätere Reklamationen sind ausgeschlossen.

3. Die Autohausgruppe SCHADE[1] behält sich vor, ausschließlich für Waren Bonuspunkte zu vergeben, bei denen dies rechtlich zulässig ist. Zudem kann die Autohausgruppe SCHADE Waren/Leistungen von der Vergabe ausschließen (z.B. Rabattaktionen, Sondernachlässe etc.).

4. Bei Rücktritt vom Kaufvertrag wird die vergebene Punktemenge storniert. Bei Umtausch von Waren wird der entsprechende Minder- oder Mehrwert verrechnet. Wurde über die zu stornierenden oder zu verrechnenden Bonuspunkte ganz oder teilweise verfügt und eine Stornierung der Bonuspunkte ist aufgrund dieser Verfügung ganz oder teilweise nicht möglich, so ist der Kunde verpflichtet, den dem Wert der Bonuspunkte entsprechenden Geldbetrag zu erstatten.

5. Der aktuelle Punktestand kann im Geschäft oder online im Bonusportal abgefragt werden.

IV. Einlösen von Punkten

1. Die Bonuspunkte können durch die Autohausgruppe SCHADE[1] bei Wareneinlösung aus dem Angebot eingelöst werden. Hierfür muss die digitale Karte vorgelegt werden. Dabei werden die benötigten Punkte vom Guthaben abgebucht.

2. Eine Einlösung in Form von Bargeld ist nicht möglich.

V. Benutzerkonto (Bonusportal im Internet)

Der Teilnehmer ist zur Geheimhaltung seiner Zugangsdaten verpflichtet. Der Teilnehmer ist, wenn er absichtlich oder unabsichtlich, wissentlich oder unwissentlich Dritten die Nutzung seines Benutzerkontos mittels seines Passworts ermöglicht, für die Folgen jeder Art von Missbrauch oder Schaden verantwortlich und haftet allein. Der Teilnehmer ist verpflichtet, die Autohausgruppe SCHADE[1] umgehend zu informieren, wenn es Anhaltspunkte dafür gibt, dass das Benutzerkonto von Dritten missbraucht wird. Nutzerinhalte und die Übertragung werden von uns verschlüsselt.

VI. Missbrauch und Haftung

Die missbräuchliche Verwendung der Karte oder des Internetangebotes wird strafrechtlich verfolgt. Bei begründetem Verdacht auf Missbrauch oder Manipulation zum Schaden der Autohausgruppe SCHADE[1], behält sich diese vor, den Inhaber und die Karte fristlos von der Teilnahme auszuschließen, sowie ggf. strafrechtlich verfolgen zu lassen und Schadensersatz zu verlangen.

VII. Beendigung, Kündigung, Verfall

1. Der Teilnehmer kann die Nutzung der Kundenkarte jederzeit einstellen und/oder die Teilnahme kündigen.

2. Bei Kündigung durch den Teilnehmer kann das vorhandene Guthaben an Bonuspunkten gem. Punkt 4 vorab eingelöst werden.

3. Die Autohausgruppe SCHADE[1] behält sich vor, das Bonusprogramm (bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch fristlos) ganz oder teilweise zu beenden oder einzelne Bedingungen zu verändern.

4. Die Autohausgruppe SCHADE[1] behält sich ferner vor, diese allgemeinen Teilnahmebedingungen zu ändern oder zu ergänzen, soweit dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung und insbesondere zur Verhinderung von Missbräuchen erforderlich ist. Änderungen werden dem Teilnehmer vorab schriftlich oder per E-Mail unter der zuletzt bekannten Anschrift mitgeteilt. Eine Änderung gilt als genehmigt, wenn der Teilnehmer nicht innerhalb eines Monats nach dem Datum des Poststempels der Mitteilung kündigt oder wenn der Teilnehmer nach Ablauf dieser Frist seine Karte zur Erlangung einer Punktegutschrift nutzt.

5. Die Autohausgruppe SCHADE[1] behält sich vor, die auf der Karte gesammelten Punkte verfallen zu lassen und zu sperren, wenn innerhalb von 24 Monaten auf dem Punktekonto weder Punkte-Gutschriften noch -Abbuchungen erfolgt sind.

VIII. Datenschutz

1. Wir nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst, behandeln Ihre Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften (DSGVO, BDSG und weitere aktuelle Bestimmungen). Unsere Mitarbeiter, Partner und Lieferanten sind von uns zur Vertraulichkeit verpflichtet.

2. Die über das Anmeldeformular erhaltenen persönlichen Daten werden durch die Autohausgruppe SCHADE[1] und dessen Subunternehmer zur Abwicklung des Programms erhoben, gespeichert und genutzt, sowie mit weiteren Informationen angereichert (z. B. Punkte-/Buchungshistorie).

3. Die Daten der Pflichtangaben, freiwilligen Angaben, ggf. deren Änderungen und Buchungsdaten (Käufe ohne Artikelzu-

ordnung) übermittelt die Autohausgruppe SCHADE[1] an Subunternehmer zur Verarbeitung und Speicherung (z.B. Server-Hosting & Email-Versand). Eine Nutzung Ihrer Daten durch die Autohausgruppe SCHADE[1] oder dessen Subunternehmer zur Information über Angebote (Werbung) der Autohausgruppe SCHADE[1] erfolgt nur nach Einwilligung Ihrerseits.

4. Bei Durchführung einer Buchung und Punktevergabe wird erfasst: Ihre Kartennummer, Zeitpunkt der Buchungsdurchführung, Umsatzbetrag (benötigt zur Punkteermittlung), Kennung des Mitarbeiters, Kennung des Standortes, Buchungsart (Vergabe, Storno, Einlösung), Höhe des Bonus.

5. Der Teilnehmer haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

6. Personenbezogene Daten werden ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung nicht an Dritte weitergegeben. Ausnahmen: Subunternehmer der Autohausgruppe SCHADE[1](z.B. Serverhosting, Email-Versand und Lieferanten) zählen nicht als Dritte. Übermittlungen personenbezogener Daten an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften (Abwehr von Gefahren).

IX. Gerichtsstand und sonstige Bestimmungen

Gerichtsstand ist der Sitz der jeweils zuständigen Filiale der Autohausgruppe SCHADE[1]. Es gilt deutsches Recht. Eine Haftung der Autohausgruppe SCHADE[1] und dessen Subunternehmer für leichte und mittlere Fahrlässigkeit, insbesondere auch für Schäden des Teilnehmers oder Dritter, die durch die Nutzung der Karte/Teilnahme und/oder deren Missbrauch entstehen, ist ausgeschlossen. Sollte eine der Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam sein oder werden, wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

X. Hinweis gemäß § 36 Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG)

Die Autohausgruppe SCHADE[1] wird nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle im Sinne des VSBG teilnehmen und ist hierzu auch nicht verpflichtet.

[1]Zur Autohausgruppe SCHADE zählt die SCHADE GmbH & Co. KG, die SCHADE Automobile GmbH & Co. KG, sowie die SCHADE Automobile GmbH.